

Informatieveiligheid gaat voor alles

Tim Van Caeyzeele,
ICT-manager bij Claeys
& Engels: "Het is een
strategische keuze om
optimaal in te zetten op
ICT-beveiliging, met Uptime
Group als de partner die
de benodigde expertise
aanreikt."



De ICT-wereld evolueert zo snel, dat ook de rol van de ICT-manager verandert. Bij advocatenkantoor Claeys & Engels is de ICT-manager niet zozeer een operationele specialist, maar des te meer een strateeg met een heldere visie. Voor oplossingen en support rekent hij op de experts van de Uptime Group.

Advocatenkantoor Claeys & Engels is gespecialiseerd in wetgeving die met human resources verband houdt. Het kantoor biedt een volledig juridisch dienstenpakket rond de materie, via een gespecialiseerd team van advocaten. Tot het actieterrein van het kantoor behoren onder meer pensioenregelingen, sociale plannen bij een herstructurering, loonoptimalisering en bonusplannen, privacy en GDPR, geschillen, arbeidsongevallen, enzovoort. De cliënten van het kantoor zijn zowel nationale als internationale werkgevers.

Claeys & Engels beschikt in België over zes vestigingen, verspreid over het land. Het kantoor telt tachtig advocaten en zeventig ondersteunende medewerkers. ICT-manager Tim Van Caeyzeele stuurt het ICT-beheer van het advocatenkantoor aan. "De taak van de ICT-manager is de voorbije jaren van een operationeel profiel naar een businessrol geëvolueerd", zegt hij. "ICT is bij ons meer dan ooit gericht op de optimalisering van processen, met een sterke focus op innovatie."

Centraal beheerde data

Voor een advocatenkantoor is de confidentialiteit van de data van cliënten het uitgangspunt voor zowat ieder bedrijfsproces. Claeys & Engels werkte in dat verband een ICT-strategie uit die de beschikbaarheid en beveiliging van confidentiële data centraal stelt. De servers van het kantoor kregen onderdak in het datacenter van een externe partner. De advocaten en medewerkers van het kantoor hebben uitsluitend via Citrix toegang tot applicaties en data. Als gevolg daarvan is op geen enkel toestel van het advocatenkantoor data van cliënten te vinden.

"We beheren zowat tien miljoen actieve en gearchiveerde documenten", zegt Tim Van Caeyzeele. "En dat gebeurt op een strak geregisseerde en strikt beveiligde manier. Van elk document bewaren we onder meer ook een auditspoor." Voor de bredere beveiliging van data en systemen hanteert Claeys & Engels het raamwerk ISO 27001 voor informatiebeveiliging als richtlijn.



Tim Van Caeyzele. "Met name het ISO-certificaat is in dat verband een van de elementen waarmee we in onze sector het verschil maken." ShieldIT – en bij uitbreiding de andere bedrijven uit de Uptime Group – helpen het kantoor de beveiliging op het hoogste niveau te handhaven.



| Gerichte rapportering

De ISO-certificatie verplicht Claeys & Engels om bij de les te blijven. Bij iedere investering in beveiliging hoort nu ook een luik opvolging, al was het maar omdat het ISO-certificaat om gericht audits vraagt. Claeys & Engels had eerder al in de antivirusbescherming van Trend Micro geïnvesteerd. Maar aansluitend klopte het kantoor aan bij ShieldIT – een bedrijf uit de Uptime Group – om het gebruik van die tool in een maandelijks rapport te gieten. Tim Van Caeyzele: "Het is een manier om op een heel bewuste en concrete manier de vinger aan de pols te houden."

De rapportering over Trend Micro zette het kantoor bovendien aan om aan ShieldIT ook een maandelijks health check van de active directory te vragen. "Zo bouwen we extra veiligheid in", vervolgt Tim Van Caeyzele. "Via die rapportering zien we erop toe dat alle gebruikers regelmatig hun paswoorden veranderen, dat we slapende accounts laten verdwijnen, enzovoort." Tegelijk leveren de rapporten het bewijs voor het actieve beheer van de informatiebeveiliging, wat dan weer een bijkomende troef is in functie van de ISO-certificering.

| Hoger niveau

Het traject met ShieldIT vormt een onderdeel van een groter geheel. Via ePact – een ander bedrijf uit de Uptime Group – liet Claeys & Engels zijn antivirusbescherming doorlichten. Op advies van de onderneming verhoogde het kantoor het niveau van de beveiliging door over te stappen op Trend Micro Deep Security, met een redundante set-up en de bijhorende rapportering. Andere initiatieven waarmee Claeys & Engels zijn informatiebeveiliging verbeterde, waren onder meer het gebruik van het geëncrypteerde filesysteem Bitlocker op de laptops van de medewerkers en de installatie van toegangsbeveiliging met badges bij ruimtes die voor bezoekers niet toegankelijk zijn.

"Tegelijk schermen we ook het bedrijfsnetwerk af voor de bezoekers in onze kantoren", zegt Tim Van Caeyzele. "We bieden ze wel internettoegang aan via een gastennetwerk." Om dat verkeer in goede banen te leiden, rekent Claeys & Engels op Cisco Identity Services Engine (ISE), geïmplementeerd door Interligo, nog een bedrijf uit de Uptime Group. Interligo vervangt bij Claeys & Engels ook de firewall en de access points, en integreert ze met ISE. Dat moet toelaten nog efficiënter potentiële bedreigingen op te sporen en de toegang tot het netwerk te ontzeggen.

| Informatiebeveiliging als strategische keuze

Het verlies van confidentiële data is het grootste risico voor een advocatenkantoor. Bij een incident is de reputatieschade meteen enorm. "Het is dan ook een strategische keuze om de ICT-beveiliging optimaal te organiseren en daarbij in te zetten op



nieuwe technologie", verduidelijkt Tim Van Caeyzeele. "Met name het ISO-certificaat is in dat verband een van de elementen waarmee we in onze sector het verschil maken." ShieldIT – en bij uitbreiding de andere bedrijven uit de Uptime Group – helpen het kantoor de beveiliging op het hoogste niveau te handhaven. "Ontzorging is daarbij het trefwoord", besluit Tim Van Caeyzeele. "Als ICT-manager kan ik me focussen op de strategie achter de ICT-beveiliging, terwijl ik bij Uptime Group meteen toegang heb tot alle expertise die daarbij komt kijken."

